



Frequently Asked Questions

The SkyLight® PayOptions™ Program



What is the SkyLight PayOptions Program?

The SkyLight PayOptions Program provides you with a safe and convenient alternative to cash and traditional paper paychecks. Your money is direct deposited into an account at an FDIC-insured bank and can be accessed either through your SkyLight ONE Visa® Prepaid Card or SkyLight ONE Prepaid MasterCard®, or by using a SkyLight Check to withdraw all of the cash from your SkyLight Account.

Where can I use my SkyLight ONE Card?

Your SkyLight ONE Card can be used at millions of ATMs to withdraw cash, and anywhere Visa debit cards or Debit MasterCard (based on the logo on the front of your card) is accepted for purchases, such as supermarkets and other retail locations.

What are SkyLight Checks and how can I use them?

If you prefer, you can use SkyLight Checks to write your own paycheck! Each payday, whether you're at work, at home, or on vacation, you can use a SkyLight Check to withdraw all of the cash from your SkyLight Account. SkyLight Checks can be cashed free of charge at any U.S. Bank branch and at participating ACE Cash Express locations.¹ You will receive 2 checks in your new account packet. Order additional checks for free by calling Customer Service at the number on the back of your card.

What does the SkyLight PayOptions Program cost?

There is no cost to sign up and there are many ways to access your wages for free. Some fees may apply based on how you use your SkyLight Account. You will receive a fee schedule with your new account packet.

Will I get a new card each payday?

No. Once you are enrolled in the program, you'll automatically receive a personalized SkyLight ONE Card. Your pay will be added to the new card by 8 a.m. CT each payday. If you accidentally lose the card, just give SkyLight a call to request a replacement. Your first replacement card per year is free.²

My SkyLight ONE Card doesn't have my name on it. Can I still use it to make purchases?

Yes. The first card you receive is a temporary card but it can be used to make signature-based purchases in restaurants, stores, online, and by phone anywhere Visa debit cards or Debit MasterCard is accepted. Once you are enrolled in the program, a card with your name on it will automatically be sent to your mailing address.

Can I request more than one card?

You can add an additional cardholder to your account simply by calling the number on the back of your card.^{2,3}

What happens if I lose my card?

When you lose cash, your money is gone. If you lose your card, contact SkyLight immediately so your lost card can be cancelled and your money stays safe. When you call, you can ask that a replacement card be sent to you. Your first replacement card per year is free.²

How can I check my balance and track my spending?

SkyLight makes it convenient for you to manage your money. A toll-free automated telephone service provides 24/7 account information. Plus, when you register for online access at skylightpaycard.com, you can visit the online Account Center anytime to check your balance, review your transactions, and view or print your statements. You can also sign up for Anytime Alerts at no charge to schedule balance, deposit, or payment updates to be sent directly to your cell phone or email inbox.⁴ Or, text us and we'll text your balance back to you!

What if I want to talk to someone about my account?

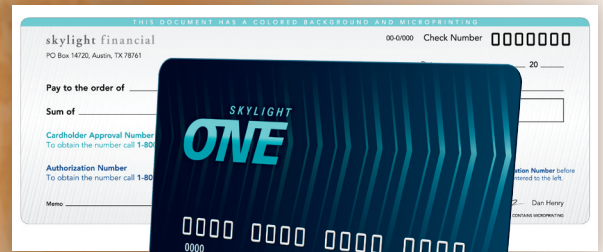
SkyLight's friendly, specially trained Customer Service representatives are available to assist you between 6 a.m. and midnight CT Monday through Friday and on weekends between 8 a.m. and 8 p.m. CT, with bilingual service available. You can reach someone by calling the number on the back of your card.

¹ Other check cashers set their own policies regarding check acceptance and may charge you a fee to cash SkyLight Checks.

² Consult your Cardholder Agreement and fee schedule for additional details.

³ There is no application or credit approval process for the SkyLight PayOptions Program. However, to help the government fight the funding of terrorism and money laundering activities, Federal law requires all financial institutions to obtain, verify, and record information that identifies each person who opens an account. What this means to you: when you open a secondary account, we will ask for the secondary paycardholder's name, address, date of birth, and other information that will allow us to identify him or her. We may also ask to see his or her driver's license or other identifying documents.

⁴ User must register for Account Center access and activate subscription to receive Anytime Alerts. Standard text messaging/other charges by carrier may apply.



Preguntas Frecuentes

El Programa Skylight® PayOptions™

¿Qué es el Programa Skylight® PayOptions™?

El Programa Skylight PayOptions le ofrece una alternativa segura y conveniente a diferencia de los cheques de pago tradicionales y el pago en efectivo. Su dinero se deposita directamente en una cuenta en un banco asegurado por la FDIC y usted puede tener acceso a su dinero a través de la Tarjeta Visa® Prepagada Skylight ONE o Tarjeta MasterCard® Prepagada Skylight ONE, o usando un Cheque Skylight para retirar efectivo de su Cuenta Skylight.

¿Dónde puedo usar mi tarjeta Skylight ONE?

Puede usar su Tarjeta Skylight ONE en millones de cajeros automáticos para retirar efectivo, y donde se acepten tarjetas de débito Visa o Debit MasterCard (según el logotipo que muestre su tarjeta) para realizar compras, como en supermercados y otros establecimientos comerciales.

¿Qué son los Cheques Skylight y cómo puedo usarlos?

Si lo prefiere, puede usar los cheques Skylight para expedir su propio cheque de pago. Cada día de pago, ya sea que esté en el trabajo, en el hogar o de vacaciones, puede usar un cheque Skylight y retirar todo el efectivo de su cuenta Skylight. Puede cambiar cheques Skylight sin cargo alguno en cualquier sucursal de U.S. Bank y en los establecimientos de ACE Cash Express participantes.¹ Recibirá dos cheques con su paquete de cuenta nueva. Para solicitar cheques gratuitos adicionales, llame a la Atención al Cliente al número atrás de su tarjeta.

¿Cuánto cuesta el Programa Skylight PayOptions?

No hay costo para inscribirse y hay muchas maneras para tener acceso gratuito a su salario. Algunas tarifas pueden aplicarse, dependiendo de la manera en que usted use su cuenta Skylight. Recibirá una lista de tarifas con su paquete de cuenta nueva.

¿Recibiré una nueva tarjeta cada día de pago?

No. Una vez inscrito en el programa, automáticamente recibirá una Tarjeta personalizada de Skylight ONE. Cada día de pago, a las 8:00 AM, Hora central, su pago se depositará en su tarjeta. Si pierde su tarjeta accidentalmente, sólo llame a Skylight para solicitar un remplazo. Su primera tarjeta de remplazo por año es gratuita.²

¹ Otras instituciones que cambian cheques tienen distintas políticas para aceptar cheques o tal vez le cobren un cargo por cambiar los cheques Skylight.

² Consulte sus Acuerdo de Titular de Tarjeta y de tarifas para más detalles.

³ El programa Skylight PayOptions no requiere solicitud alguna ni procesos para aprobar su crédito. Sin embargo, para ayudar al gobierno en la lucha contra el financiamiento de las actividades terroristas y lavado de dinero, la ley federal requiere que todas las instituciones financieras obtengan, verifiquen y registren la información de cada persona que abre una cuenta. Lo que significa para usted: cuando abre una cuenta secundaria, le pediremos nombre de la paycardholder secundaria, dirección, fecha de nacimiento y otra información que nos permitirá identificar él o ella. Asimismo, tal vez solicitemos ver la licencia de conducir u otros documentos de identidad de él o ella.

⁴ El usuario debe registrarse para tener acceso al Centro de Cuentas y activar la inscripción para recibir Anytime Alerts. Es posible que su proveedor de servicios de telefonía celular le cobre mensajes de texto u otros cargos estándares.

Mi Tarjeta Skylight ONE no muestra mi nombre.

¿Puedo usarla para hacer compras?

Sí. La primera tarjeta que reciba será temporal, pero la puede usar para compras con firma, en restaurantes, tiendas, en línea y por teléfono dondequiera que acepten las tarjetas de débito Visa o Debit MasterCard. Una vez que se haya inscrito al programa, le enviaremos la tarjeta con su nombre automáticamente a su dirección postal.

¿Puedo solicitar más de una tarjeta?

Puede añadir una tarjeta habiente adicional a su cuenta, basta con llamar al número al reverso de su tarjeta.^{2,3}

¿Qué sucede si pierdo mi tarjeta?

Cuando pierde dinero en efectivo no hay forma de recuperarlo. En cambio, si pierde su tarjeta llame a Skylight inmediatamente para cancelar la tarjeta perdida y así asegurar que su dinero este a salvo. Al llamar, puede pedir que le envíen una tarjeta de reemplazo. La primera tarjeta de reemplazo por año es gratis.²

¿Cómo reviso mi saldo y reviso mis gastos?

Skylight le facilita la administración de su dinero. Un servicio gratuito de teléfono automatizado proporciona información de las cuentas las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Además, cuando se registre para obtener acceso en línea en skylightpaycard.com, podrá visitar el Centro de Cuentas en cualquier momento para consultar su saldo, revisar transacciones y consultar o imprimir estados de cuenta. También puede registrarse para recibir Anytime Alerts (avisos en cualquier momento) de manera gratuita para programar el envío de actualizaciones de saldos, depósitos o pagos directamente a su teléfono celular o a su buzón de correo electrónico.⁴ ¡O puede enviarnos un mensaje de texto y de inmediato le enviaremos su saldo!

¿Qué hago para hablar con un representante sobre mi cuenta?

Los representantes de Atención al Cliente se encuentran disponibles desde las 6:00 AM hasta la 12:00 AM, Hora central, de lunes a viernes; y los fines de semana, entre las 8:00 AM y las 8:00 PM, Hora central, con servicio bilingüe disponible. Sólo marque el número al reverso de su tarjeta.